



Verhaltenskodex





REFKO ist ein führendes Unternehmen in der Entwicklung und Bereitstellung innovativer und qualitativ hochwertiger Feuerfestprodukte. Wir sehen unsere Aufgaben in zielgerichteter Forschung, Kundenservice, Anwendungstechnik und Entwicklung in engem Kontakt mit den jeweiligen Schlüsselpersonen unserer Geschäftspartner. Unser Geschäftsverhalten ist geprägt von Verantwortungsbewusstsein und ethischen Grundsätzen. Unser Leitmotiv ist kundenorientiertes Denken. Wir sind einer nachhaltigen Entwicklung verpflichtet, die den Bedürfnissen unserer Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern gleichermaßen Rechnung trägt.

Die Reputation von REFKO trägt entscheidend zu unserem Geschäftserfolg bei. Unsere Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter erwarten von uns, dass wir korrekt handeln. Für REFKO hat daher die Pflege und der Schutz unseres guten Rufs höchste Priorität.

Der REFKO-Verhaltenskodex hält in klaren Worten fest, welchen Werten sich REFKO als Lieferant, Kunde und als Arbeitgeber verpflichtet und von seinen Geschäftspartnern erwartet.

REFKO ist überzeugt, dass die Integrität jetzt und in Zukunft die Basis für unsere nachhaltige und erfolgreiche Geschäftstätigkeit bildet.

Herbert Hönl
Geschäftsführer

Die Grundlage
für diesen Kodex
bildet unser
Leitmotiv

„*Kundenorientiertes Denken.*“

Unser Leitmotiv ist kundenorientiertes Denken. Der intensive Kontakt, unsere Präsenz vor Ort und die Kenntnis um die verfahrenstechnischen Abläufe und Probleme unserer Kunden, sind die Basis, um diesen Leitsatz umzusetzen.

Mit unserem Expertenwissen schaffen wir stets einen überlegenen Nutzen für unsere Kunden.

Wir verfügen in allen Geschäftsfeldern unseres Unternehmens über ausgewiesene Spezialisten. Unsere Experten erbringen Leistungen von höchster Qualität und Güte. Auf diese Weise sichern wir unseren Kunden den Nutzen, den sie von uns erwarten dürfen.

Wir sind überzeugt, dass nur Handeln im Sinne dieses Verhaltenskodex kundenorientiertes Handeln darstellt.

Unser Leitmotiv ist *Orientierung* bei der täglichen Arbeit

Aufgrund unseres Leitmotivs verpflichten wir uns Werten, die heute nicht immer selbstverständlich sind:

- den fairen Wettbewerb
- den sorgfältigen Umgang mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen
- den Schutz der Umwelt
- den Respekt vor dem Individuum.

Als engagierter, interessierter Partner stehen wir regionalen und nationalen Institutionen jederzeit zur Verfügung und lassen soziale, humanitäre, sportliche und kulturelle Organisationen an unserem Erfolg teilhaben. Eine Verpflichtung, der wir uns gerne verschrieben haben.



GESETZE VORSCHRIFTEN KONVENTIONEN

Wir halten uns an Gesetze und internationale Konventionen. Wir respektieren und befolgen Wettbewerbsregeln, Umweltgesetzgebung, Arbeitsrecht, Verträge und andere Bestimmungen, die den Rahmen für unsere Tätigkeit bilden.

VERTRÄGE

REFKO verhält sich gegenüber Geschäftspartnern ehrlich und offen. Wir halten uns an Vereinbarungen. Geschlossene Verträge gelten. Unsere Geschäftspartner sollen erkennen, dass damit eine wichtige Voraussetzung geschaffen ist, das gemeinsame Geschäft vertrauensvoll und verlässlich so erfolgreich wie möglich zu gestalten.

WETTBEWERBSFRAGEN

REFKO lässt in keiner Form Preisabsprachen, Kartellbildung oder den Missbrauch seiner Marktposition zu und fördert in allen Tätigkeitsbereichen einen korrekten und freien Wettbewerb bei Angeboten, Ausschreibungen und Einkäufen.

INTERESSENSKONFLIKTE

REFKO-Mitarbeiter dürfen sich nicht an Aktivitäten beteiligen, die zu Interessenkonflikten führen können, oder Kontakte zu Geschäftspartnern zum eigenen Vorteil nutzen. Das schließt die Entgegennahme von persönlichen Geschenken oder Leistungen ein, die den Gesamtwert von max. 50 Euro pro Schenker im Kalenderjahr überschreiten.

BESTECHUNG UND KORRUPTION

Im Zusammenhang mit Geschäftstätigkeiten sämtlicher Art darf kein Mitarbeiter Geschäftspartnern, deren Mitarbeitern oder sonstigen Dritten unzulässige Vorteile verschaffen oder den Versuch dazu unternehmen. Davon ist insbesondere dann auszugehen, wenn Art und Umfang dieses Vorteils dazu geeignet sind, Handlungen und Entscheidungen des Empfängers unzulässig zu beeinflussen. Insbesondere beachten wir die Compliance Vorschriften unserer Geschäftspartner.



GESETZE VORSCHRIFTEN KONVENTIONEN

Wir halten uns an Gesetze und internationale Konventionen. Wir respektieren und befolgen Wettbewerbsregeln, Umweltgesetzgebung, Arbeitsrecht, Verträge und andere Bestimmungen, die den Rahmen für unsere Tätigkeit bilden.

VERTRAULICHKEIT

Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sind vertraulich zu behandeln. Dies gilt auch für andere Informationen, an deren Geheimhaltung REFKO, seine Vertragspartner und Kunden ein Interesse haben. Solche Informationen dürfen nicht ohne Erlaubnis an Dritte weitergegeben werden. Diese Verpflichtung besteht nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses fort.

DOKUMENTATION VON GESCHÄFTSVORFÄLLEN

Alle Geschäftstransaktionen müssen vollständig und einwandfrei in Übereinstimmung mit den gesetzlichen und den darüber hinaus bei REFKO geltenden Vorschriften dokumentiert werden.

UMGANG MIT UNTERNEHMENSEIGENTUM

Alle Mitarbeiter haben die Pflicht, mit dem Eigentum und dem Vermögen des Unternehmens zweckmäßig, sparsam und in jeder Hinsicht verantwortungsbewusst umzugehen.

ARBEITSRECHT

Aus nationalen Gesetzen und Verträgen zur sozialen Sicherheit resultierende Verpflichtungen gegenüber den Mitarbeitern werden respektiert und eingehalten. Löhne und Gehälter erfüllen mindestens die gesetzlichen Vorschriften, die geltenden Verträge und die branchenüblichen Standards.

REFKO duldet keine Form mentaler oder physischer Strafen, Strafandrohungen, Diskriminierung bei der Einstellung oder der Arbeit, Mobbing am Arbeitsplatz, sexuelle oder andere Belästigungen, Zwangsarbeit oder andere Formen unfreiwilliger oder nicht entlohnter Arbeit.



EINHALTUNG und **KONTROLLE**

VERANTWORTUNG VON MITARBEITERN UND UNTERNEHMEN

Die Einhaltung des VERHALTENSKODEX fällt in den Aufgabenbereich der Geschäftsführung und jedem einzelnen Mitarbeiter.

Jeder Mitarbeiter ist in seinem Verantwortungsbereich dazu verpflichtet sicherzustellen, dass sowohl Kollegen als auch Geschäftspartner über den Inhalt des VERHALTENSKODEX und das Erfordernis, ihn einzuhalten, informiert sind.

KONTROLLE

Auf die Umsetzung des VERHALTENSKODEX wird im Rahmen der laufenden Geschäftstätigkeit kontinuierlich geachtet. Für REFKO-Mitarbeiter, die eventuelle Verstöße dagegen melden möchten, gibt es einen klar definierten Ablauf.

Verstößt einer unserer Mitarbeiter oder Geschäftspartner wiederholt und ernstlich gegen unsere Richtlinien, wird dieses Fehlverhalten im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen geahndet.

REFKO Feuerfest GmbH

Concordiastraße
D-56235 Ransbach-Baumbach

Tel.: (+49) (0) 26 23 - 2075
Fax: (+49) (0) 26 23 - 1738
E-Mail: info@refko.de

Geschäftsführer:
Dipl.-Ing. (FH) Herbert Hönl

Registergericht Montabaur
HRB 5233 Ident Nr.148724687

